

Kurzanleitung: Externe Dateien über VR OnlineBanking versenden (für Vereine und Firmenkunden)

Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung.....	1
2. Dateiverarbeitung (z.B. Überweisungen & Lastschriften importieren).....	2
3. Datei aus individuellem Ordner importieren	2
4. Datenabgleich und TAN-Eingabe	3
5. Bestätigung.....	3
6. KundenDialogCenter.....	3

1. Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten über den Login auf unserer Internetseite www.bodenseebank.de an.

Hierzu benötigen Sie einen Online-Zugang mit PIN/TAN-Verfahren (VR-NetKey). Sollten Sie noch keinen Online-Zugang haben, beantragen sie diesen bitte bei Ihrem Kundenberater oder in unserem KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 08382 2608 0.



GEBEN SIE BITTE EIN:

- ⇒ VR-NetKey Nummer oder Alias
- ⇒ PIN

2. Dateiverarbeitung (z.B. Überweisungen & Lastschriften importieren)

NACH DER ANMELDUNG WÄHLEN SIE DIE MENÜPUNKTE:

- ⇒ Banking & Verträge
- ⇒ Aufträge
- ⇒ Dateiverarbeitung

3. Datei aus individuellem Ordner importieren

- ⇒ SEPA-Datei hochladen anklicken (oben rechts)

4. Datenabgleich und TAN-Eingabe

Bitte gleichen Sie die Daten des freizugebenden Auftrages mit den Daten Ihres Steuerberaters ab und klicken Sie auf

- ⇒ **Auftragsdetails prüfen**
- ⇒ **Beauftragen**
- ⇒ **TAN eingeben**
- ⇒ **Senden**

The screenshot shows the 'Überprüfen' (Verify) step in the online banking process. On the left, under 'Ihre Überweisung' (Your Transfer), it displays '33 Zahlungen' (33 payments) for a total of '582,25 EUR'. Below this, it shows the execution date 'Ausführung am: 26.05.' and the account number 'DE88 7336 9821'. On the right, under 'Sicherheitsabfrage' (Security check), there is a prompt 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' (Please definitely compare order data) and a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' (Security procedure). A 'TAN #' input field is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a 'Senden' (Send) button with a right arrow. A 'TAN erneut anfordern' (Request TAN again) link is also visible.

5. Bestätigung

Nach korrekter TAN-Eingabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung über Ihre erfolgreiche Auftragsausführung.

- ⇒ Details in der Kachel Auftragsfreigabe

The screenshot shows a confirmation message in the online banking interface. At the top, it says 'Freigabe' (Release) and 'Dateiverwaltung' (Date management). Below this, it states 'Ihr Auftrag wurde erfolgreich ausgeführt!' (Your order was successfully executed!).

6. KundenDialogCenter

Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?

Geme helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

08382/2608 - 0

MONTAG BIS DONNERSTAG 8:00 - 17:30 UHR, FREITAG 8:00 - 16:30 UHR