

## Kurzanleitung: Externe Dateien über VR OnlineBanking versenden (für Vereine und Firmenkunden)

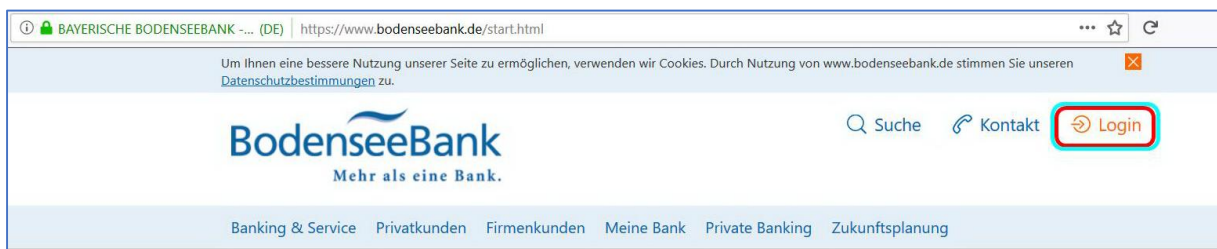
### Inhaltsverzeichnis

1. Anmeldung.....	1
2. Dateiverarbeitung (z.B. Überweisungen & Lastschriften importieren).....	2
3. Datei aus individuellem Ordner importieren .....	2
4. Datenabgleich und TAN-Eingabe .....	3
5. Bestätigung.....	3
6. KundenDialogCenter.....	3

### 1. Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten über den Login auf unserer Internetseite [www.bodenseebank.de](https://www.bodenseebank.de) an.

Hierzu benötigen Sie einen Online-Zugang mit PIN/TAN-Verfahren (VR-NetKey). Sollten Sie noch keinen Online-Zugang haben, beantragen sie diesen bitte bei Ihrem Kundenberater oder in unserem KundenDialogCenter unter der Telefonnummer 08382 2608 0.



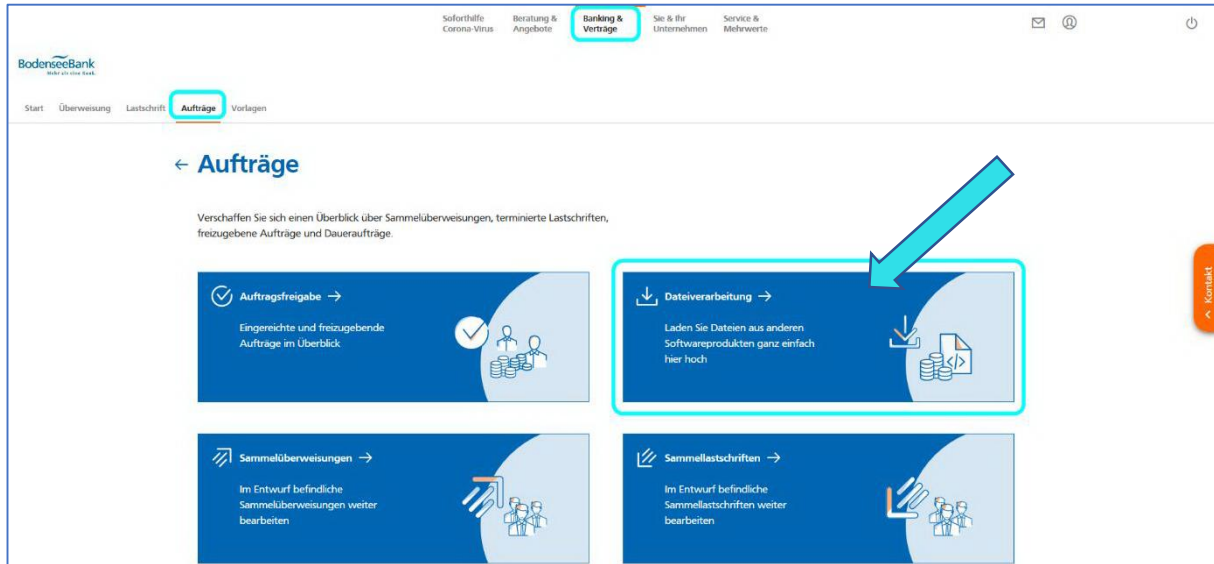
#### GEBEN SIE BITTE EIN:

- ⇒ VR-NetKey Nummer oder Alias
- ⇒ PIN

## 2. Dateiverarbeitung (z.B. Überweisungen & Lastschriften importieren)

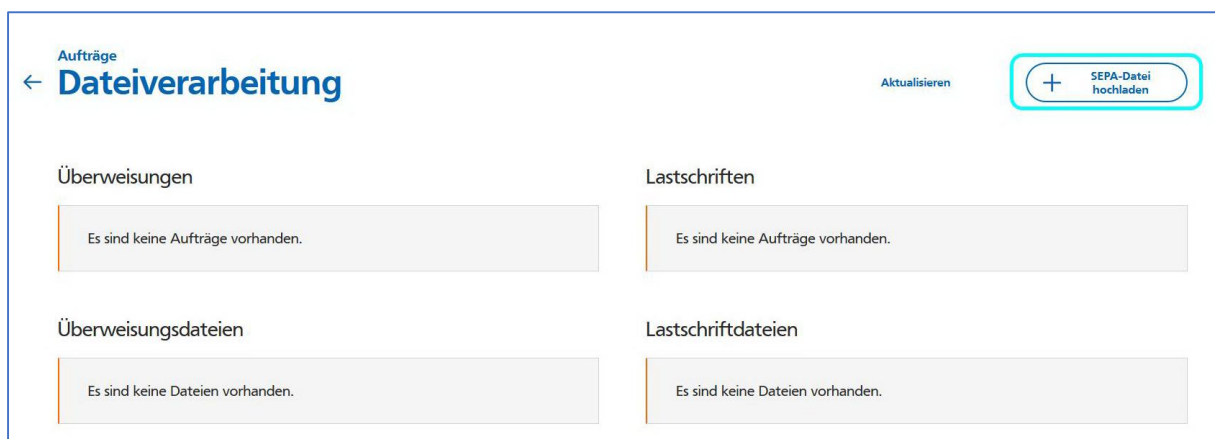
NACH DER ANMELDUNG WÄHLEN SIE DIE MENÜPUNKTE:

- ⇒ Banking & Verträge
- ⇒ Aufträge
- ⇒ Dateiverarbeitung



## 3. Datei aus individuellem Ordner importieren

- ⇒ SEPA-Datei hochladen anklicken (oben rechts)



## 4. Datenabgleich und TAN-Eingabe

Bitte gleichen Sie die Daten des freizugebenden Auftrages mit den Daten Ihres Steuerberaters ab und klicken Sie auf

- ⇒ **Auftragsdetails prüfen**
- ⇒ **Beauftragen**
- ⇒ **TAN eingeben**
- ⇒ **Senden**

The screenshot shows the 'Überprüfen' (Verify) step in the online banking process. On the left, under 'Ihre Überweisung' (Your Transfer), it displays '33 Zahlungen' (33 payments) for a total of '582,25 EUR'. Below this, it shows the execution date 'Ausführung am: 26.05.' and the account number 'DE88 7336 9821'. On the right, under 'Sicherheitsabfrage' (Security check), there is a prompt 'Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen' (Please definitely check order data) and a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' (Security procedure). A 'TAN #' input field is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a 'Senden' (Send) button with a right-pointing arrow.

## 5. Bestätigung

Nach korrekter TAN-Eingabe erhalten Sie eine entsprechende Bestätigung über Ihre erfolgreiche Auftragsausführung.

- ⇒ Details in der Kachel Auftragsfreigabe

The screenshot shows a confirmation message in the 'Freigabe' (Release) section of 'Dateiverwaltung' (Account Management). The message reads: 'Ihr Auftrag wurde erfolgreich ausgeführt!' (Your order was successfully executed!).

## 6. KundenDialogCenter

**Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?**

Geme helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

**08382/2608 - 0**

**MONTAG BIS DONNERSTAG 8:00 - 17:30 UHR, FREITAG 8:00 - 16:30 UHR**